

INSTRUCCIONES PARA HACER UN PEDIDO

Usted puede adquirir cualquier producto de nuestra sección chimeneas (estufas de leña, chimeneas metálicas, hogares cerrados...) a través de dos opciones para la realización del pedido:

- 1) En persona en nuestras instalaciones de Novelda (Alicante), Avda. de la Constitución, 76, bajo, en horario comercial, de Lunes a Viernes de 8.00 a 13.30 y de 15.00 a 20.00 horas y sábados por la mañana de 8.00 a 13.00 h.
- 2) Online a través del correo electrónico, sin necesidad de realizar ningún desplazamiento. En este caso la operativa a seguir es:
 - a. Envíenos un correo electrónico indicándonos el producto o productos que desea adquirir.
 - b. Tenga en cuenta que los precios reflejados en la web, son solamente de los aparatos, por lo que si les hiciese falta tubería para chimeneas (tubos, codos, sombreretes, etc.), habrá de reflejarlo en el pedido, pudiendo ver los diferentes tipos (galvanizados, vitrificados, acero inox, etc.), en la sección correspondiente a los tubos de chimeneas.
 - c. Tenga en cuenta también que los precios reflejados en ningún caso incluyen el montaje. Servicio que podrá contratar directamente con nosotros en el caso de estar dentro de nuestra zona de instalación o con el personal instalador de su confianza..
 - d. A la mayor brevedad nos pondremos en contacto con usted a través del correo electrónico y le remitiremos el presupuesto final del producto que desea adquirir (suma del importe publicado en la página web más el Iva correspondiente y el transporte a su domicilio en caso que fuese necesario). Así como si está disponible en nuestro stock, por lo que podría tener salida inmediata; o hemos de fabricarlo o solicitar que lo fabriquen según sus especificaciones bajo pedido directo a fábrica, por lo que la salida del producto se demoraría.
 - e. Ha de comunicarnos por correo electrónico su conformidad con el presupuesto.
 - f. **Los presupuestos tendrán una validez de 15 días.**
 - g. Tras la aceptación del presupuesto final, le daremos fecha de entrega ajustada, y le remitiremos un número de cuenta bancaria.
 - h. Realice en la cuenta bancaria remitida un ingreso o transferencia por el importe indicado en el presupuesto, incluyendo su nombre y el número de referencia del presupuesto.
 - i. Remítanos por correo electrónico una copia del comprobante del ingreso efectuado.
 - j. A la mayor brevedad, recibirá el producto en su domicilio (si fuese necesario el transporte) o le avisaremos para que lo recoja en nuestro almacén.